

г. _____

« _____ » _____ 20 ____ г.

Оператор сети спутниковой связи HeliosNet, именуемый в дальнейшем «Оператор», и пользователь сети спутниковой связи HeliosNet, именуемый в дальнейшем «Абонент», местонахождение и общие сведения которых указаны в статье 9 настоящего Договора, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Договор определяет основные условия и порядок предоставления Абоненту услуг связи, а также иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности (далее Услуги). Условия договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной лицензией.
- 1.2. Оператор оказывает Услуги на основании имеющихся лицензий, выданных уполномоченным органом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, размещенных по адресу <http://www.helios-net.ru/licenses> и поименованных в Регламенте предоставления услуг сети связи HeliosNet.
- 1.3. Порядок взаимодействия Сторон при исполнении Договора определяется условиями настоящего Договора, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575 (далее Правила), Регламентом предоставления услуг сети связи HeliosNet (далее Регламент), а так же руководящими документами отрасли «Связь».

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. Исполнение Договора производится на основании Бланка заказа, составленного по форме, установленной в Приложении № 1 к настоящему Договору. Бланк заказа подписывается Сторонами при заключении Договора и является его неотъемлемой частью. Бланк заказа действует в течение всего срока действия Договора и может быть изменён по согласию Сторон.
- 2.2. Бланк заказа подписывается Абонентом (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей также заверяется печатью) и направляется в адрес Оператора по факсу, по e-mail (сканированная копия) или с использованием электронной формы в личном кабинете <https://bill.helios-net.ru>. Полученные таким образом документы считаются подлинными и являются надлежащим доказательством возникновения и/или изменения правоотношений между Сторонами.
- 2.3. При достижении остатка денежных средств на лицевом счете Абонента размера, предусмотренного п. 3.4.2, лицевой счёт блокируется, а предоставление услуг прекращается. Разблокировка и возобновление доступа к услугам происходит после надлежащего пополнения лицевого счета Абонентом без взимания дополнительной платы за разблокировку.

На период блокировки лицевого счета (в том числе по остатку средств на счете) Абонент не освобождается от внесения абонентской платы в соответствии с выбранным тарифным планом.

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 3.1. Цены на Услуги, оказываемые Абоненту, определяются Бланком заказа и тарифами Оператора. Тарифы и цены, приведенные в Договоре, Дополнительных соглашениях, Бланках заказа указываются в российских рублях, без учета налогов и иных обязательных платежей.
- 3.2. Оплата услуг производится Абонентом в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Услуга считается оплаченной по факту поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.3. Отчетным периодом является календарный месяц. Расчет объема оказанных Абоненту Услуг производится на основании данных Автоматизированной системы расчетов (АСР) Оператора.
- 3.4. При заключении Договора Абоненту открывается лицевой счет (аналитический счет в системе бухгалтерского учета Оператора), на котором отражаются операции, связанные с оказанием Абоненту услуг связи, в том числе по зачислению платежей Абонента.
 - 3.4.1. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента осуществляется по мере предоставления ему Услуг, в размере, установленном Бланком заказа и тарифами Оператора.
 - 3.4.2. На лицевом счете Абонента устанавливается неснижаемый остаток в размере 56,00 рублей. Услуги предоставляются только при наличии на лицевом счете Абонента суммы, превышающей размер неснижаемого остатка.
 - 3.4.3. Во избежание блокировки лицевого счета и прекращения предоставления Услуг в порядке, предусмотренном п.2.3. Договора, Абонент должен самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно пополнять его.
 - 3.4.4. Платежи по настоящему Договору производятся Абонентом авансовыми платежами на основании соответствующего Бланка заказа до начала месяца, в котором будет оказываться Услуга.
- 3.5. Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, Оператор размещает по адресу <https://bill.helios-net.ru> расчетный документ за отчетный месяц с указанием фактического/стоимостного объема оказанных услуг и счет-фактуру. Если до 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Абонент не предъявит претензий по объему оказанных услуг, то расчетный документ считается им подтвержденным, а услуги оказанными и принятыми.
- 3.6. Абонент вправе отказаться от заказанных и оплаченных в соответствии с Бланком заказа Услуг, предупредив об этом Оператора за 10 дней. В таком случае, Оператор неиспользованные денежные средства Абонента, за вычетом фактических и операционных расходов Оператора, зачисляет в счет оплаты других услуг, заказанных Абонентом.

При отсутствии других услуг по Договору Оператор возвращает Абоненту неиспользованные денежные средства. Возврат денежных средств производится при наличии документов, позволяющих достоверно установить Абонента по Договору.

- 3.7. Комиссионные сборы, взимаемые Банком Абонента и/или Расчетным банком, а так же любые другие сборы, взимаемые за осуществление платежей по договору, оплачивает Абонент.
- 3.8. Вся информация о состоянии лицевого счета Абонента размещается по адресу <https://bill.helios-net.ru>. Информация о состоянии лицевого счета Абонента конфиденциальна, а доступ к такой информации Абонента осуществляется с использованием уникального входного имени (логин) и пароля.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Оператор обязуется:
 - 4.1.1. Обеспечивать Абоненту возможность пользования Услугами 24 часа в сутки 7 дней в неделю, а также своевременно и в надлежащем порядке устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, возникшие по вине Оператора.
 - 4.1.2. Не допускать использования в своей сети связи устройств, не зарегистрированных и не сертифицированных уполномоченными государственными органами.
 - 4.1.3. Размещать на сайте www.helios-net.ru всю информацию, необходимую Абоненту для получения доступа к Услугам и исполнения иных условий Договора в соответствии с Регламентом и Правилами оказания услуг.
 - 4.1.4. Разместить Регламент на сайте www.helios-net.ru.
- 4.2. Абонент обязуется:
 - 4.2.1. Производить своевременную оплату Услуг в соответствии с условиями Договора и Регламентом.
 - 4.2.2. Своевременно извещать Оператора обо всех аварийных ситуациях, перерывах в оказании Услуг.
 - 4.2.3. Ознакомиться с Регламентом и Правилами, указанными в п.1.3 настоящего Договора, и соблюдать их условия.
 - 4.2.4. В случае несогласия с объемом оказанных услуг, указанным в расчетном документе, размещенном в сети Интернет в соответствии с п. 3.5. Договора, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, предъявить претензию Оператору по объему оказанных Услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ответственность Сторон при исполнении Договора, в том числе порядок направления и рассмотрения претензий, устанавливается настоящим Договором, а в части, не урегулированной им, Регламентом и Правилами.
- 5.2. Абонент несет ответственность за достоверность и правильность сведений, предоставляемых при заключении Договора и его исполнении.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за задержки и перебои в предоставлении Услуг, происходящие по причине, прямо или косвенно не зависящей от Оператора, в том числе в случае временного выхода из строя или гибели спутника, через который осуществляется предоставление Услуг, а также за ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или не использования им Услуг. Ответственность Оператора за реальный доказанный ущерб в течение одного года не может превышать сумму, эквивалентную однократному размеру среднего ежемесячного стоимостного объема потребления услуг, исчисляемого на основании данных АСР Оператора за 3 (три) полных календарных месяца, предшествующих дате предъявления претензии.
- 5.4. Ответственность за сохранность атрибутов доступа Абонента к Услугам сети Оператора несет Абонент.
- 5.5. В случае нарушения одной из Сторон условий Договора, другая Сторона направляет нарушившей Стороне официальную претензию. Нарушившая Сторона обязуется в срок, не превышающий 20 (двадцати) рабочих дней представить официальный ответ на претензию с указанием фактов, обосновывающих его позицию, и приложением соответствующих документов. Данное положение не препятствует устному урегулированию споров, так же как и их урегулированию путем обмена электронными сообщениями.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 6.1. Договор заключается сроком на 1 (один) год и вступает в силу с момента его подписания. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора не заявит о его расторжении, то действие Договора продлевается на каждый следующий календарный год.
- 6.2. Порядок и условия приостановления действия договора определяется Регламентом и Правилами. Договор считается расторгнутым только после полного расчета за оказанные и оказываемые Услуги. Датой отказа от Услуг считается десятый календарный день после получения Оператором от Абонента письма с просьбой о прекращении действия Договора, если в тексте письма не указана более поздняя дата. При наличии на лицевом счете Абонента суммы большей, чем сумма неснижаемого остатка в соответствии с п. 3.4.2. Договора, доступ к услуге Оператором не прекращается. При достижении суммы неснижаемого остатка или при наличии задолженности Абонента, доступ к услуге блокируется, и Стороны производят сверку задолженности за период действия договора.
- 6.3. Фактическое не использование Абонентом Услуг не является безусловным основанием для прекращения действия Договора. Абонентская плата, если таковая предусмотрена Бланком заказа или тарифным планом Абонента, начисляется до даты расторжения договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 7.1. Несанкционированное разглашение Сторонами конфиденциальной информации, если оно причинило ущерб иной Стороне, даёт потерпевшей Стороне право требовать от виновной в таком нарушении Стороны возмещения всех прямых убытков, понесенных потерпевшей Стороной вследствие такого нарушения.
- 7.2. Конфиденциальной информацией в рамках Договора являются сведения, ставшие известными Сторонам в результате исполнения данного Договора и не находящиеся в свободном доступе, в том числе технические условия предоставления Услуг Абоненту, учётная информация Абонента, схема организации связи.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия оказания Услуг, в том числе в порядок оплаты и тарифы на Услуги, предусмотренные настоящим Договором. Об изменении условий оказания Услуг Оператор уведомляет Абонента не позднее, чем за 10 (десять) дней до их вступления в силу.

- 8.2. В целях заключения и исполнения Договора, Стороны представляют необходимые достоверные сведения о себе, а при их изменении – информируют об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней. В противном случае расчёты будут считаться произведенными, а информация, переданная по старым реквизитам – полученной.
- 8.3. Абонент самостоятельно проверяет актуальность своей учетной информации через сайт: www.helios-net.ru, и при наличии изменений информирует об этом Оператора с использованием электронной формы в личном кабинете по адресу: <https://bill.helios-net.ru>.
- 8.4. Стороны договорились, что надлежащим образом оформленные документы, направляемые по факсу, а также по электронной почте в сканированном виде, принимаются Сторонами к исполнению и имеют юридическую силу для Сторон до момента получения оригиналов таких документов. Допускается со стороны Оператора заверение Договора и иной документации, составляемой во исполнение Договора, средствами факсимильного воспроизведения подписи и электронного оттиска печати.
- 8.5. Применимым правом для настоящего Договора является право Российской Федерации.
- 8.7. Не урегулированные Сторонами споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются в судебных инстанциях по месту нахождения Оператора. Спор может быть передан на рассмотрение судебной инстанции только после соблюдения претензионного порядка разрешения.
- 8.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 8.9. Регламент и Правила содержат в себе условия, обязательные для соблюдения Сторонами. Подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он знаком с Правилами и Регламентом, опубликованными в сети Интернет по адресу: www.helios-net.ru, и полностью принимает их условия.

9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР: ЗАО «СтеллКом»	АБОНЕНТ:
	Свидетельство о регистрации:
	Серия: - Номер:
	Дата выдачи:
	Регистрирующий орган:
Банковские реквизиты:	Банковские реквизиты:
ИНН/КПП: 3808132652/380801001	ИНН/КПП:
Банк получателя: Сибирский филиал ОАО «Промсвязьбанк» г.Новосибирск	Банк получателя:
Р/с: 40702810904000223601 БИК: 045004816	Р/с: БИК:
К/с: 30101810500000000816	К/с: ОГРН:
Юридический адрес: 664003, г. Иркутск, ул. Дзержинского, д. 16	ИНН/ КПП
Почтовый адрес: 664003, г.Иркутск, ул. Киевская, д. 9А	Юридический адрес:
ОГРН 1063808005238 Тел./Факс: (3952) 407-507,727-500/(3952) 780-603 E-mail: support@helios-net.ru	Почтовый адрес:
	ОГРН
	Тел./Факс:
	E-mail:
От Оператора	От Абонента
Дата:	Дата:
Подпись:	Подпись:
Должность: Руководитель отдела продаж	Должность:
ФИО: С.А. Перфильев	ФИО:
Документы, подтверждающие полномочия: Доверенность № 11-1 от 14.02.2011 г.	Документы, подтверждающие полномочия:

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Договору № _____ об оказании услуг связи

БЛАНК ЗАКАЗА № _____ от «___» _____ 20__ г. #

Номер договора (лицевого счета)		
Наименование абонента		
Группа тарифных планов		
Спутник	<input type="checkbox"/> Экспресс АМ2 <input type="checkbox"/> Экспресс АМ22 <input type="checkbox"/> Экспресс АМ3 <input type="checkbox"/> Экспресс АМ33 <input type="checkbox"/> Intelsat-17	
Мак-адрес карты		
IP-адрес		
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ*		
	<input type="checkbox"/>	Услуга платная
	<input type="checkbox"/>	Услуга бесплатная
	<input type="checkbox"/>	Услуга платная
	<input type="checkbox"/>	Услуга платная
	<input type="checkbox"/>	Услуга платная
	<input type="checkbox"/>	Услуга платная

* Дополнительные услуги предоставляются и тарифицируются в соответствии с тарифной политикой HeliosNet

Настоящий Бланк заказа может быть отменен в порядке, предусмотренном Договором, или путем подписания сторонами нового Бланка заказа с аналогичным номером и точкой доступа.

От Оператора

От Абонента

Дата:

Дата:

Подпись:

Подпись:

ФИО:

ФИО:

Должность:

Должность:

Бланк заказа при необходимости может быть изменен Оператором исходя из технической возможности Автоматизированной системы расчетов Оператора.

1. Порядок подписания договора об оказании услуг связи

- 1.1. Договор об оказании услуг связи (далее Договор) по форме утвержденной Оператором размещается по адресу www.helios-net.ru, и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.
- 1.2. Внесение правок в текст Договора не допускается (за исключением реквизитов Договора и информации об Абоненте) иначе как в порядке, предусмотренном законом.
- 1.3. Договор является публичным договором в соответствии с п. 1 ст. 426 ГК РФ. Акцептованием настоящего Договора является внесение авансового платежа Абонентом на расчетный счет Оператора и направление Оператору (по факсу, по электронной почте (сканкопию) или с использованием электронной формы в личном кабинете <https://bill.helios-net.ru>) Бланка заказа на услуги.
- 1.4. По желанию Абонента Договор может быть заключен в письменной форме*. Для этого, лицо, уполномоченное Оператором, заполняет Договор, подписывает его и необходимые приложения, и направляет договорную документацию по адресу, указанному Абонентом. Абонент после подписания договорной документации, организует ее доставку в офис Оператора, согласно почтового адреса, указанного в статье 9 Договора.
- 1.5. Реквизиты Абонента и данные об его представителе, уполномоченном на подписание Договора, вносятся Абонентом самостоятельно. Договор подписывается со стороны Абонента исключительно лицом, указанным в статье 9 Договора.
- 1.6. В случае, когда договор со стороны Абонента – организации подписывается не руководителем, а иным лицом, действующим на основании доверенности, приказа или другого документа, к Договору необходимо приложить копию такого документа, заверенную руководителем организации.

2. Оформление Абонентом иных документов, связанных с Договором

- 2.1. Вся корреспонденция и договорная документация, направляемая в рамках исполнения Договора, в обязательном порядке должны:
 - содержать реквизиты Договора (дату и номер);
 - быть подписаны лицом, указанным в статье 9 Договора, если Абонент предварительно не известит Оператора о наделении соответствующими полномочиями иного лица с представлением подтверждающих документов.

* Для Абонента- потребляющего услуги двунаправленного доступа к сети Интернет, а также Абонента- нерезидента РФ (при использовании любых услуг сети HeliosNet), заключение Договора в письменной форме обязательно.